

健康產業管理師培訓認證班

醫務管理理論與實務(I)

亞洲大學健康產業管理系

王炳龍副教授

王炳龍 博士 Bill Wang, Ph.D.

現職：亞洲大學健管系副教授
台灣健康保險學會秘書長

學歷：美國維吉尼亞州立大學醫管博士
台灣大學財務金融碩士
國防醫學院公衛碩士

經歷：先鋒投顧總經理
國防、台大、長庚大學等兼任講座
三軍總醫院企管部主任
生技醫療上市公司顧問

健康產業管理

Part-1 健康產業定義

Part-2 健康產業分類

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

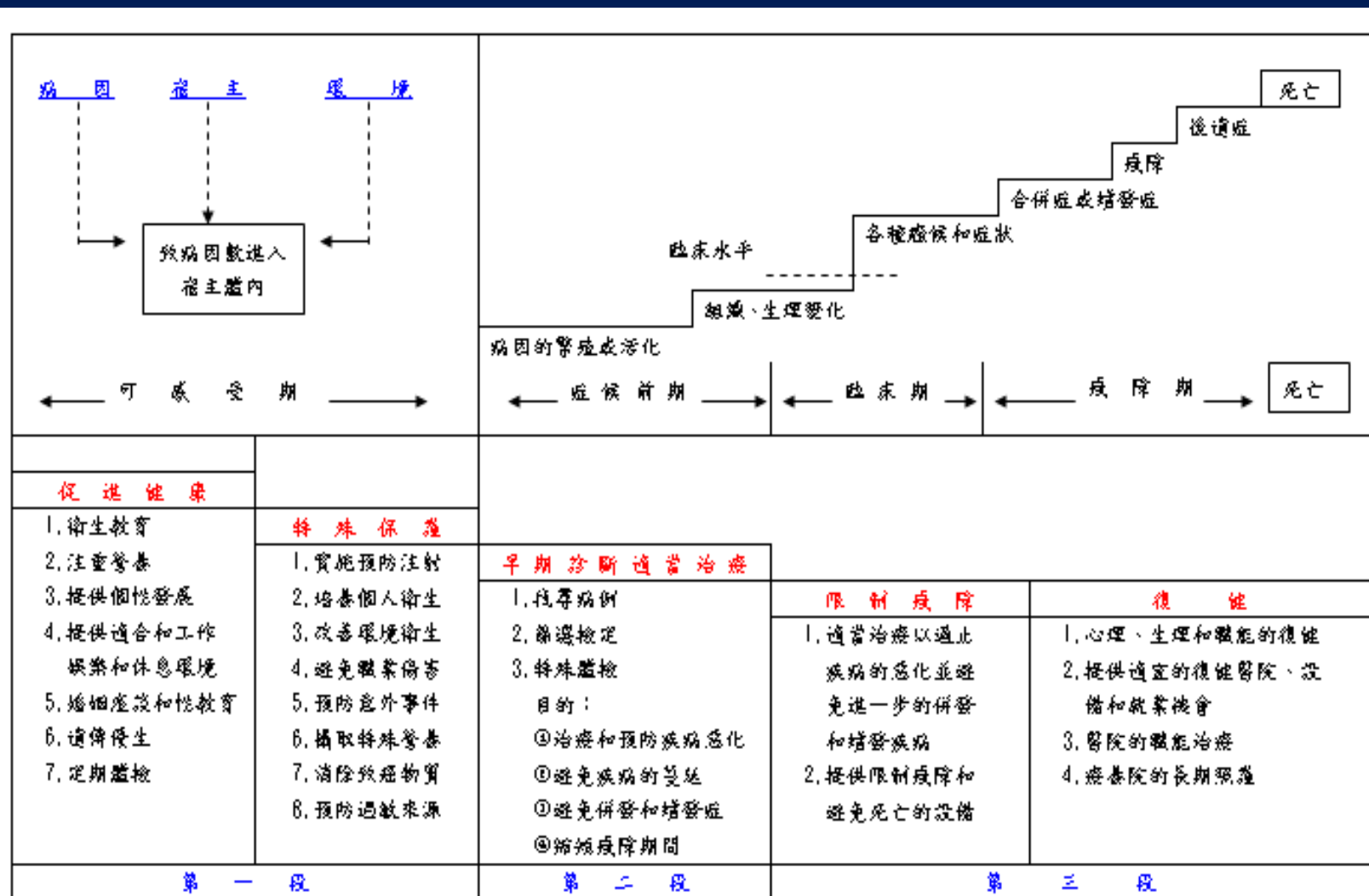
Part-4 生技醫藥健康產業需要人才

Part-5 進入職場應培養的能力

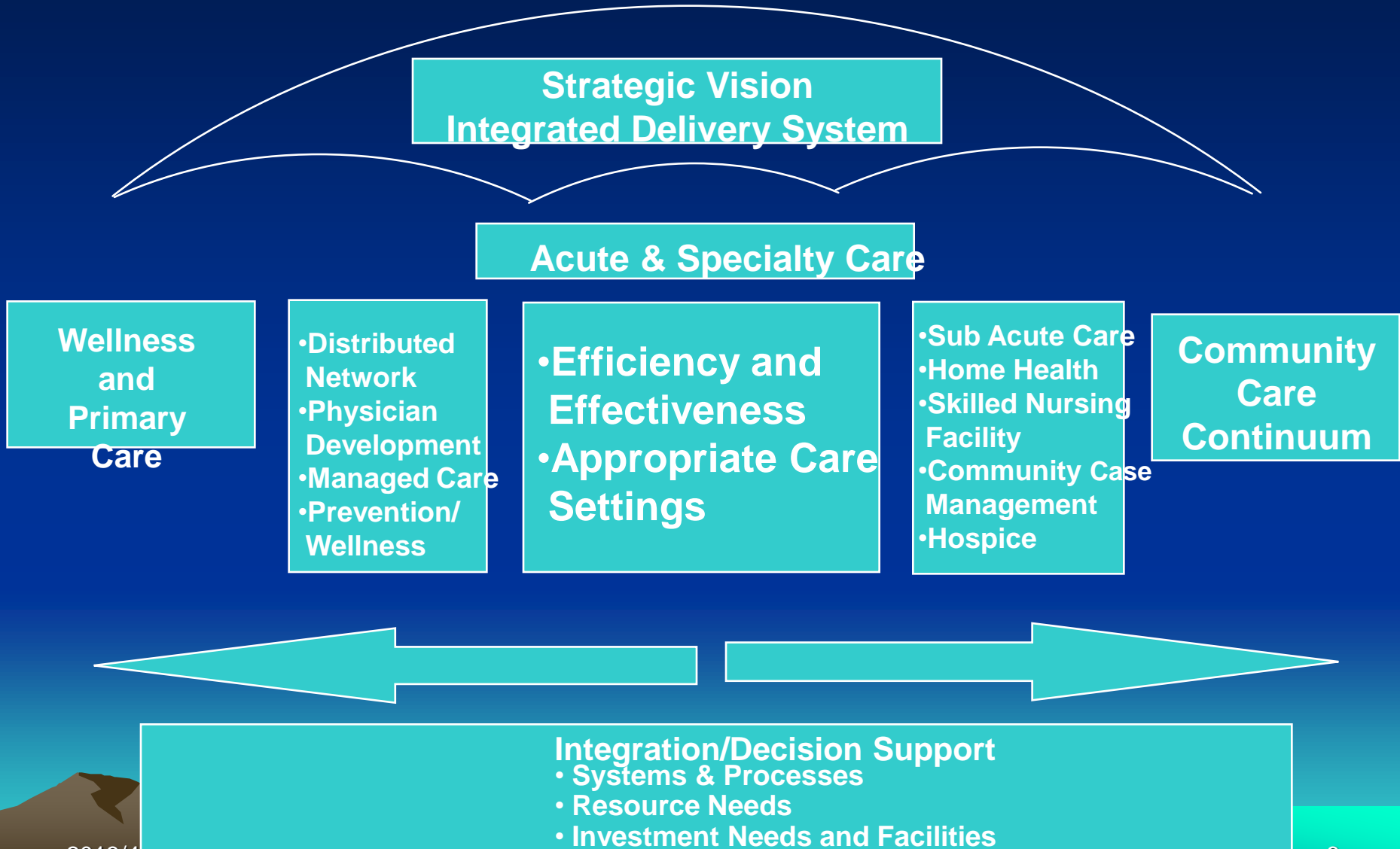
Part-1 健康產業定義

- 所謂「**健康產業**」的狹義定義，是指從預防、營養食品、到健康維護與提升、早期診斷、疾病治療、復健、到居家護理和老年安養等之垂直整合與規畫。
- 但「健康產業」的正確或廣義的定義應含『生物與醫學〔生醫〕科技產業』、『醫療產業』與其它相關之『知識經濟型產業』。後者如保險和財務管理、精密機械、材料科學、電子資訊以及任何可以直接或間接幫助人類健康的，都應包括在健康產業之範疇。健康產業的成功，必須要做好生醫領域和其他領域之異業結盟。

疾病自然史與三段五級預防工作



IDS



健康產業管理—使命、目標與範疇

- **健康產業的使命**

- 人民健康、社會再造與國家新生

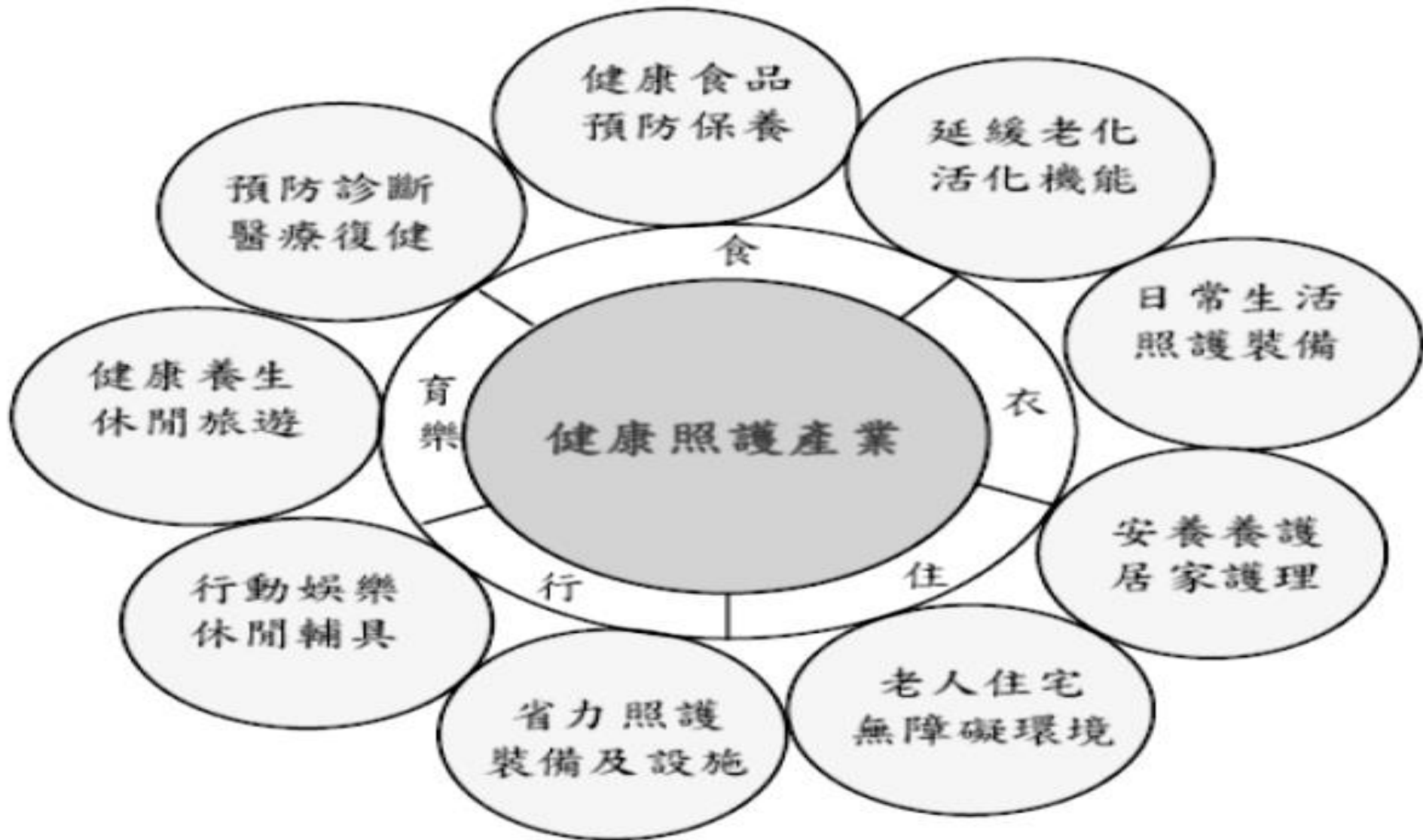
- **健康產業的目標**

老有所終，壯有所用，幼有所長，矜、寡、孤、獨、廢疾者皆有所養。

- **健康產業的範疇**

- 以生醫科技產業為主軸，結和生技與相關高附加價值科技之知識經濟型產業。

健康產業範疇



Part-2 健康產業分類

健康產業	醫療產業	醫療科技、醫學資訊、醫療器材設備，銀髮照護、工器官
	生醫產業	藥物研發、診斷技術、生物資訊、疫苗開發、健康食品
	生技產業	生技、組織工程、健康環境
	其它知識經濟型產業	保險和財務管理、精密機械、材料科學、電子資訊、任何可以直接或間接幫助人類健康的產業

簡報大綱

Part-1 健康產業定義

Part-2 健康產業分類

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

Part-4 生技醫藥健康產業需要人才

Part-5 進入職場應培養的能力

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

生技醫藥健康產業的範疇

- 與人類健康息息相關的產業
 - 日常保健保養
 - 疾病預防檢測
 - 病中治療管理
 - 病後復元照料
 - 生命科學研發與運用
- 與動植物健康息息相關的產業
- 與地球健康息息相關的產業

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

生技醫藥健康產業的範疇

- 與健康、美麗、快樂息息相關的產業

藥化原料

醫療服務

中西藥品

醫事檢驗

保健食品

醫事仲介

美妝產品

醫事管理

儀器材料

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

- 生技醫藥健康產業需要的相關專長

- 醫學、藥學、醫技、化學、化工
- 食品營養、生物科技
- 電機、電子、資訊
- 美容、美姿、美體
- 醫管、護理
- 諮商、輔導
- 管理、法律
- 行銷、藝術
- 禮儀、宗教心靈

-

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

- 生技醫藥健康產業需要的相關職種

- 研發、製造 — 技術領域
- 企劃、銷售 — 業務領域
- 人資、財會 — 服務領域
- 貿易、合作 — 國際領域
- 投資及未來發展 — 策略領域
-

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

- 就業機會

- 廣義的健康醫療服務機構
- 生技、製藥、健康食品、醫療器材、美妝公司
- 貿易行銷與醫療研究服務
- 大學與研發機構
- 政府相關生技製藥、健康產業部門與機構
- 銀行、證券、創投、保險公司
- 律師與專利事務所
-

簡報大綱

Part-1 健康產業定義

Part-2 健康產業分類

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

Part-4 生技醫藥健康產業需要人才

Part-5 進入職場應培養的能力

Part-4 生技醫藥健康產業需要人才

S：優勢

1. 擅長什麼？
2. 有什麼新技術？
3. 能做什麼別人做不到的？
4. 和別人有什麼不同的？
5. 最近因何成功？

W：缺點

1. 什麼做不來？
2. 缺乏什麼技術？
3. 別人有什麼比我們好？
4. 不能夠滿足何種顧客？
5. 最近因何失敗？

O：機會

1. 市場中有什麼適合我們的機會？
2. 可以學什麼技術？
3. 可以提供什麼新的技術/服務？
4. 可以吸引什麼新的顧客？
5. 怎樣可以與眾不同？
6. 個人在5-10年內的發展？

T：威脅

1. 市場最近有什麼改變？
2. 競爭者最近在做什麼？
3. 是否趕不上需求的改變？
4. 政經環境的改變是否會傷害職場經營？
5. 其他是否有什麼事可能會威脅到職場生存？

Part-4 生技醫藥健康產業需要人才

- 進入職場前應有的學習與準備

- 學習自我檢視、知己知彼，選擇階段性最「合適」的工作。
- 學習選擇產業、也選擇職業、選擇企業。
- 學習全方位「服務業」的工作心態。
- 學習培育多重專長，並取得專業證照。
 - 學歷證明
 - 專業證明
- 學習多重語文能力是放眼全球的利器。

簡報大綱

Part-1 健康產業定義

Part-2 健康產業分類

Part-3 生技醫藥健康產業職場分析

Part-4 生技醫藥健康產業需要人才

Part-5 進入職場應培養的能力

Part-5 進入職場應培養的能力

- 「就業力」不等於專業技能或學歷
- 3Q Very Much : IQ+EQ+AQ
- 職能冰山理論：職能 = K (Knowledge知識) + A (Attitude態度) + S (Skill技能)，知識與技能只是表面看得到的競爭力
- 專業能力，不等於職場競爭力的全部
→ 迷思：年輕人自認為最需要強化「專業技能」，其實企業認為是「工作態度」

Part-5 進入職場應培養的能力

企業愛用的性格特質

- 強烈想贏的企圖心
- 快速學習的能力
- 在任何環境都能生存的適應力
- 獨立作業能力 VS 團隊合作能力
- 領導氣質 VS. 團隊合作能力
- 溝通協調能力→七年級致命傷
- 問題分析與解決能力
- 高度的抗壓性
- 應變與危機處理能力
- 吃苦耐勞不怕髒→基層歷練的柔軟度

Part-5 進入職場應培養的能力

跨領域專長時代

- 跨領域人才當紅(設計・光機電・生技・會計・財稅，科管與行銷・數位內容・時尚流行)→跨領域學程 + 跨領域學位組合
- 從I型到T型與π型人才：大多數科系若能搭配「商管・資訊・法律」，都有 $1+1>2$ 的化學作用
- 如果兩個學位完全不相干，無法發揮相輔相成的綜效，即使拿再多學位也無益
- 若無堅強的核心第一專長，每樣都點到為止，即使有第八專長也無用

三“不”成功秘訣

- 不怕錯
- 不挑工作
- 不給自己設限



案例分享

Q & A

健保學會永遠關心您

今日你以學會為榮
明日學會以你為榮