

# 全民健保研討會

## 雲端藥歷系統之推動與展望

衛生福利部中央健康保險署

105年10月15日





# 簡報綱要

● 背景與問題簡介

● 健保雲端藥歷系統與運作方式

● 查詢系統具體效益

● 未來努力方向

# 雲端藥歷系統之緣起

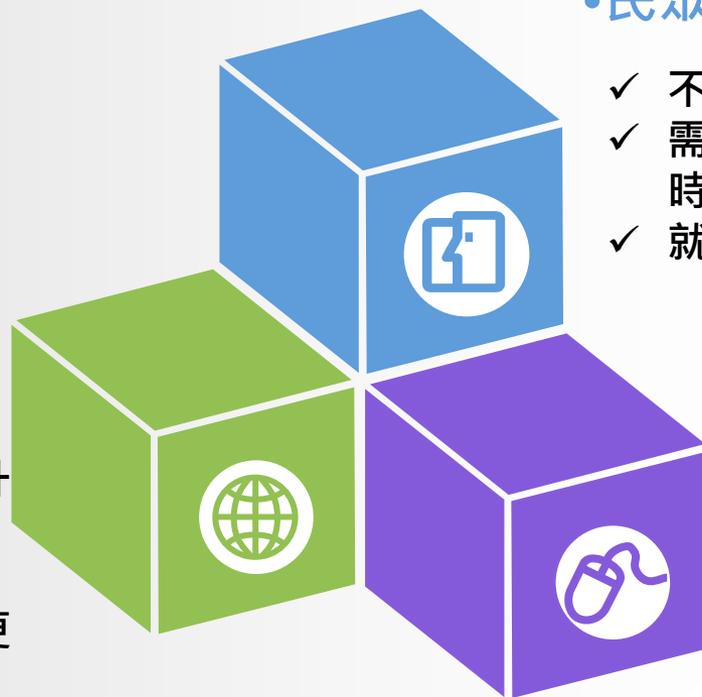
外在環境惡化 人口快速老化 多重慢性病患者增加

## •民眾

- ✓ 不易掌握個人完整健保資料
- ✓ 需要申請病歷或個人醫療資料時耗時費力
- ✓ 就醫資訊不對等

## •健保署

- ✓ 醫療費用支出不斷上升
- ✓ 醫療資源有限需有效分配
- ✓ 醫療品質及效率必須更提升



## •醫療服務提供者

- ✓ 醫療院所內部缺乏資訊整合流通
- ✓ 無法查詢民眾跨院就醫紀錄
- ✓ 無足夠的資訊協助開立最適合病患之處方

# 以資訊系統輔助提升醫療品質

## 中央智慧系統(CIS)



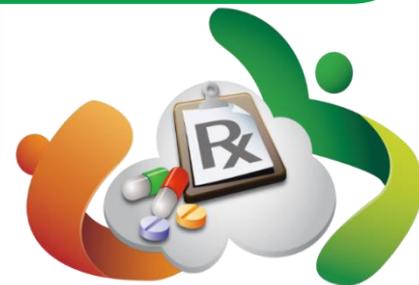
**健康存摺**  
103年實施  
民眾隨時取得  
完整醫療資料  
及保險狀態



協助民眾進行  
自我健康管理

鼓勵健康促進  
邁向初段預防

**雲端藥歷**  
102年實施  
醫事人員即時  
查詢病人過去  
3個月用藥紀錄



保障病人安全  
提升醫療品質

避免重複處方  
提升醫療效率

被保險人  
(民眾)

醫療  
提供者

就醫行為

醫療服務

繳納保費

保險憑證

申報資料

支付費用

# 健保雲端藥歷系統

- ❖ 102年7月本署運用雲端查詢概念，建置以病人為中心之健保雲端藥歷系統，在病人同意下，提供醫師即時查詢做為診斷處方參考，以及藥事人員對病人用藥檢核或諮詢，以落實健保資源合理使用，提升醫療服務品質。
- 避免重複用藥👑
- 避免醫師開立藥品處方時，與病人當時所服用藥物(包括中藥及西藥)有不良反應作用👑
- 進行牙科處置時可注意病患用藥是否影響治療👑
- 可瞭解無法言語之病患(如路倒急診)是否為藥物引起及檢查其用藥情況👑
- 藥師調劑藥品時，可再次給予用藥諮詢與衛教👑

# 健保雲端藥歷系統

我前天看感冒，昨天看胃痛  
兩次都有拿藥但我都搞混了...



健保  
社區  
藥局

別擔心，我來幫您查查看

社區藥師幫您查

我將幫你查詢，瞭解  
你的用藥狀況囉！



謝謝！還好有你

藥師家訪也可查

健保雲端藥歷系統  
NHI PharmaCloud

急  
診



路倒病人昏迷無法說話...  
查看病人現在有服用什麼藥物？

急診救援即時查

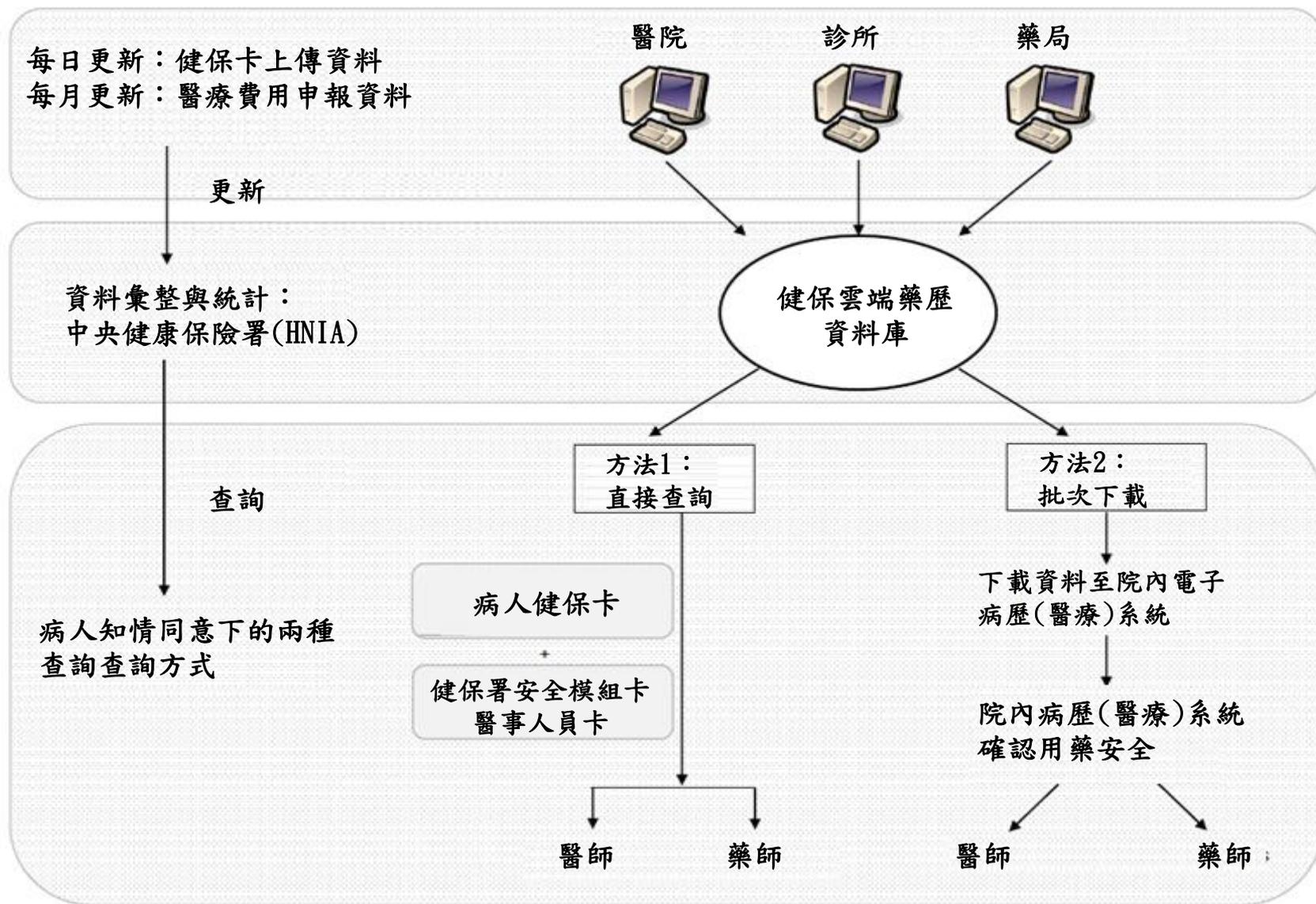
你之前在別家醫院開的藥，跟今天要用的  
藥有一些重複，我來幫你調整一下



謝謝醫師，您真用心

門診整合方便查

# 健保雲端藥歷系統資料來源及運作方式



# 批次下載流程

病人簽署  
書面同意書

預約掛號  
醫院上傳病人資料

藥歷資訊彙整提供  
醫院整合HIS系統

醫院進行藥物交互作用  
及重複用藥比對

醫師處方開立  
藥師用藥諮詢衛教

醫事服務機構簽署

就醫病人簽署

\_\_\_\_\_ (醫事服務機構) 就醫紀錄與結果資訊檔使用同意書 (參考範本)

本醫事服務機構為醫師診療及藥師用藥諮詢及指導需要，於病人簽署書面同意書之有效期限內，自衛生福利部中央健康保險署(以下稱健保署)依全民健康保險法相關規定建置之健保醫療資訊雲端查詢系統(含健保雲端藥歷系統)，下載病人醫療費用申報資料及健保卡上傳之就醫紀錄資訊，或線上查詢及下載特約醫事服務機構上傳之病人就醫結果資料，並同意格遵下列各事項：

一、本醫事服務機構同意遵守『個人資料保護法』及相關法令之規定。

二、本醫事服務機構已於機構內建置檢表各項標準。

三、資訊檔資料僅於該病人就醫時，導需要查詢比對使用，絕不將其遵守本同意書應遵守事項，

四、使用就醫紀錄與結果資訊檔時，

五、下載之資訊於病人完成看診後，醫師因醫療需要，已列入病歷者，

六、如違反本同意書應遵守事項，且絕不保留備份資料外，健保病人就醫紀錄與結果資訊檔之權

七、因使用人員違反個人資料保護法，由本醫事服務機構連帶負全部

本醫事服務機構確認已詳細閱讀相關此致  
衛生福利部中央健康保險署

醫事服務機構代號：  
醫事服務機構地址：  
代表人(公立醫事服務機構適用)  
負責醫事人員姓名： (簽  
身分證號：  
戶籍地址：

中 華 民 國

提供就醫紀錄與結果資訊同意書(參考範本)

本人\_\_\_\_\_同意\_\_\_\_\_ (醫事服務機構名稱) 醫師為診療本人病情及藥事人員給予本人用藥諮詢或指導需要時，於本人簽署本同意書日期起算○○年內，可自衛生福利部中央健康保險署(以下稱健保署)依全民健康保險法相關規定建置之健保醫療資訊雲端查詢系統(包含健保雲端藥歷系統)，執行下列作業：

- 一、下載於查詢系統中本人就醫之醫療費用申報資料及健保卡上傳就醫資料。(包含用藥紀錄、檢查檢驗項目、手術項目、牙科處置及手術項目等資料)
- 二、線上查詢及下載該查詢系統中，各特約醫事服務機構上傳之本人就醫結果資料。(包含檢查(驗)結果報告、檢查(驗)影像檔案、出院病歷摘要等資料)

前述資料，僅限本人於\_\_\_\_\_ (醫事服務機構名稱) 就診時，提供醫師診療本人病情及藥師給予本人用藥諮詢或指導需要時查詢比對使用，不得將該項資料另移作其他目的使用，且本人完成看診後，即應將該下載資訊刪除。但下載之資訊，醫師因醫療需要，已列入病歷者，不在此限。

本人依個人資料保護法第3條規定，保留隨時取消本同意書或變更本同意書內容之權利。

此致 \_\_\_\_\_ (醫事服務機構名稱)

立同意書人： \_\_\_\_\_

出生年月日：民國\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

身分證號：

法定代理人/監護人： \_\_\_\_\_ 關係：病人之 \_\_\_\_\_

身分證號：

中 華 民 國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日



# 個人資料保護法第6條第1項

- ❖ 有關**病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查**及犯罪前科之個人資料，不得蒐集、處理或利用。**但有下列情形之一者，不在此限：**
  - 一、**法律明文規定。**
  - 二、**公務機關執行法定職務或非公務機關履行法定義務必要範圍內，且事前或事後有適當安全維護措施。**
  - 三、當事人自行公開或其他已合法公開之個人資料。
  - 四、公務機關或學術研究機構基於醫療、衛生或犯罪預防之目的，為統計或學術研究而有必要，且資料經過提供者處理後或經蒐集者依其揭露方式無從識別特定之當事人。
  - 五、**為協助公務機關執行法定職務或非公務機關履行法定義務必要範圍內，且事前或事後有適當安全維護措施。**
  - 六、**經當事人書面同意。**但逾越特定目的之必要範圍或其他法律另有限制不得僅依當事人書面同意蒐集、處理或利用，或其同意違反其意願者，不在此限。



# 雲端藥歷的提供符合個資法規定

- ❖ 健保署本於法定職掌建置「健保雲端藥歷系統」，協助醫師、藥師查詢病人之用藥資訊，以提供更妥適的診療、調劑服務，為增進全民健康的必要方法，且有適當安全維護措施，符合個人資料保護法第6條第1項但書第2款規定。
- ❖ 依全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法第11條規定，保險醫事服務機構提供保險對象之診療服務時，依醫療需要，讀取**健保卡內已存放、上傳之就醫紀錄或保險醫事服務機構提供之保險對象就醫結果紀錄及醫療費用資料**。但經保險對象設定密碼限制讀取資料者，不在此限。符合個人資料保護法第6條第1項但書第1款「法律明文規定」，醫師、藥師同時也是協助健保署執行法定職務，符合個人資料保護法第6條第1項但書第5款規定。



# 民眾個人資料安全維護措施

- ❖ 封閉型網域系統：雲端藥歷為封閉型網域系統，不連接外部網路。
- ❖ 必須病患本人書面同意才能下載：醫事機構需簽署「就醫紀錄與結果資訊檔使用同意書」，承諾資料保護措施，並經病人書面同意，始可為之；完成當次診療後，應即將該下載資料銷毀。健保署不定期現場稽核，檢視醫事機構資安設備、同意書及下載資料銷毀作業方式。下載資料有併入病歷資料的情形，則依病歷相關規定管理及保存。
- ❖ 登錄認證嚴格：醫師、藥師需透過健保卡專屬讀卡機，同時認證醫師(藥師)卡、病人健保卡及醫事機構安全模組卡，才可查詢病人用藥紀錄。
- ❖ 遵守保密義務：醫師及藥師對於所知悉之病人醫療資訊，依醫師法及藥師法相關規定，負有保密義務。

# 就醫隱私權益保障

## 醫療相關法規及個人資料保護法

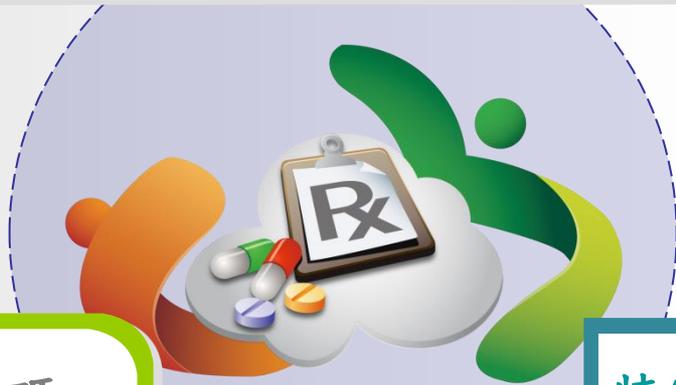
1. 因業務知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。
2. 個人資料之蒐集、處理或利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。

## 健保卡設定密碼

1. 與健保卡密碼同步檢核
2. 可至鄉鎮市區公所或本署分區業務組聯合辦公室設定
3. 不影響就醫權益與流程

## 特定疾病名稱代碼呈現

因應病友團體建議，HIV感染者疾病及精神疾病診斷名稱以診斷代碼取代



# 推展措施及鼓勵方案

## 健保雲端藥歷系統

病人用藥安全  
與品質

品質

=

資源

避免不必要  
之醫療浪費

### 系統推展措施及鼓勵方案

鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案

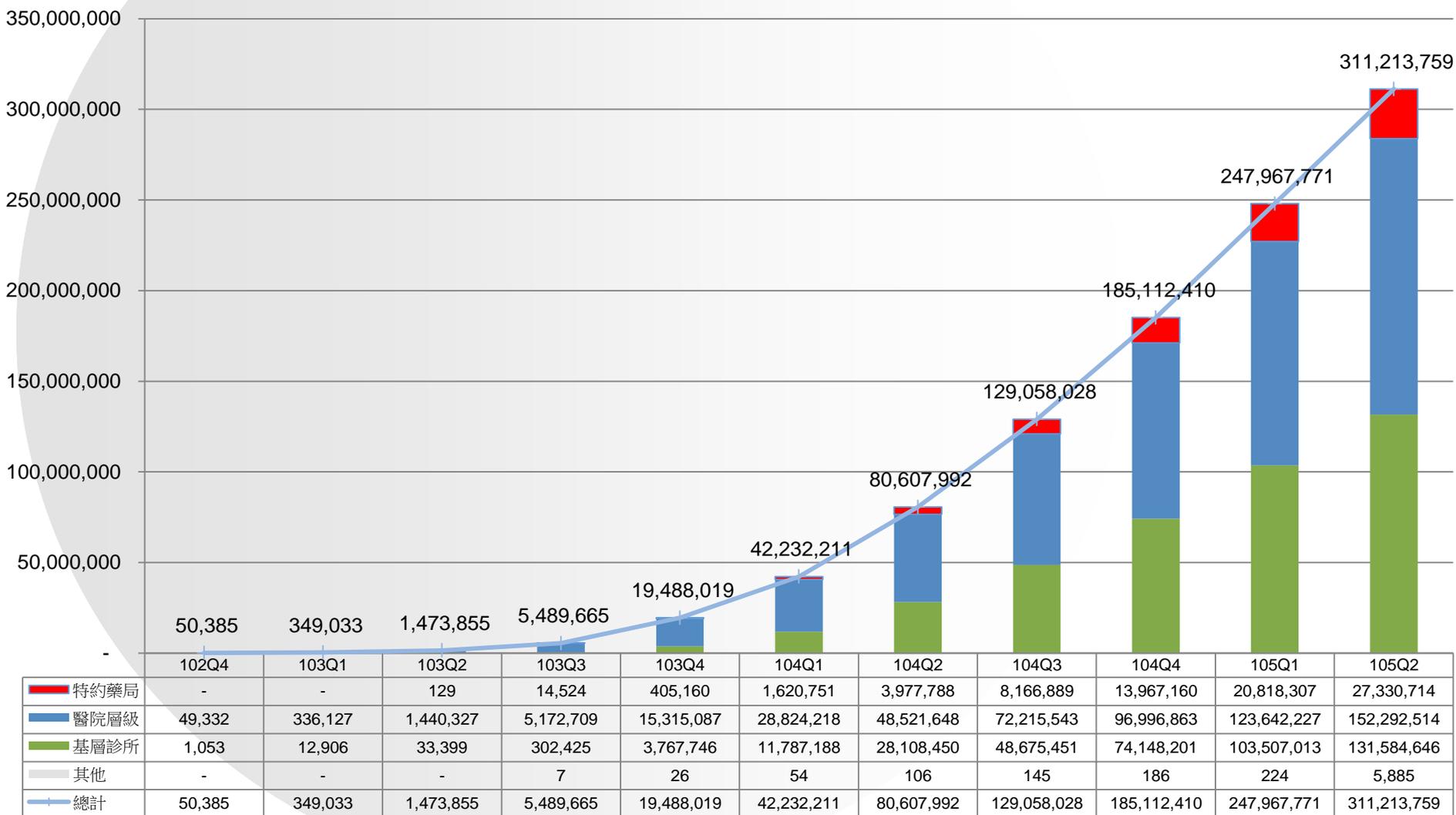
全民健康保險家庭醫師整合計畫方案指標

醫院及西基保總額品質款實證保留款實證方案指標

門診特定藥品重複用藥核扣方案



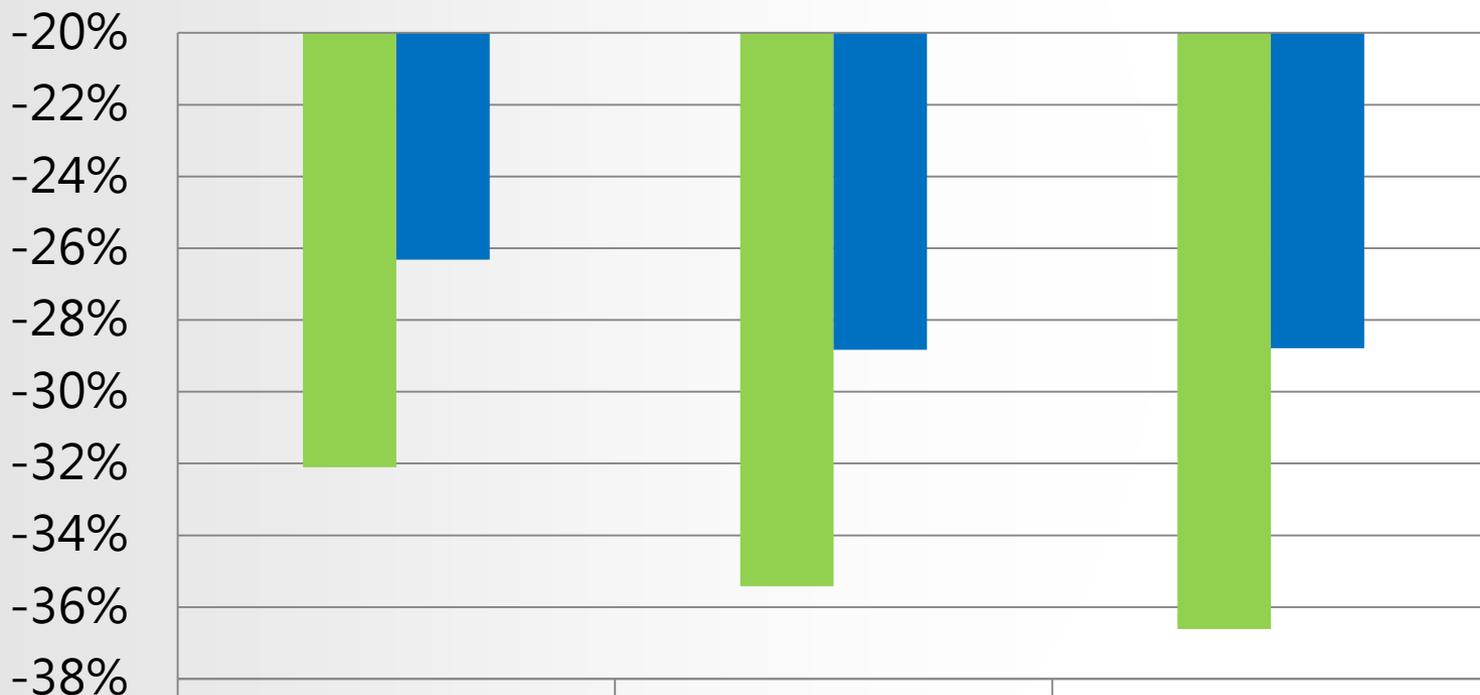
# 雲端藥歷查詢次數成長曲線圖



# 用藥日數重疊率之成長幅度下降

## 104年全年跨院門診三高疾病用藥日數重疊率之成長幅度下降

成長率改變情形



	門診高血壓用藥	門診高血脂用藥	門診糖尿病用藥
藥歷查詢病人	-32.10%	-35.42%	-36.61%
整體病人	-26.32%	-28.83%	-28.79%

# 台中榮民總醫院推動雲端藥歷之成效

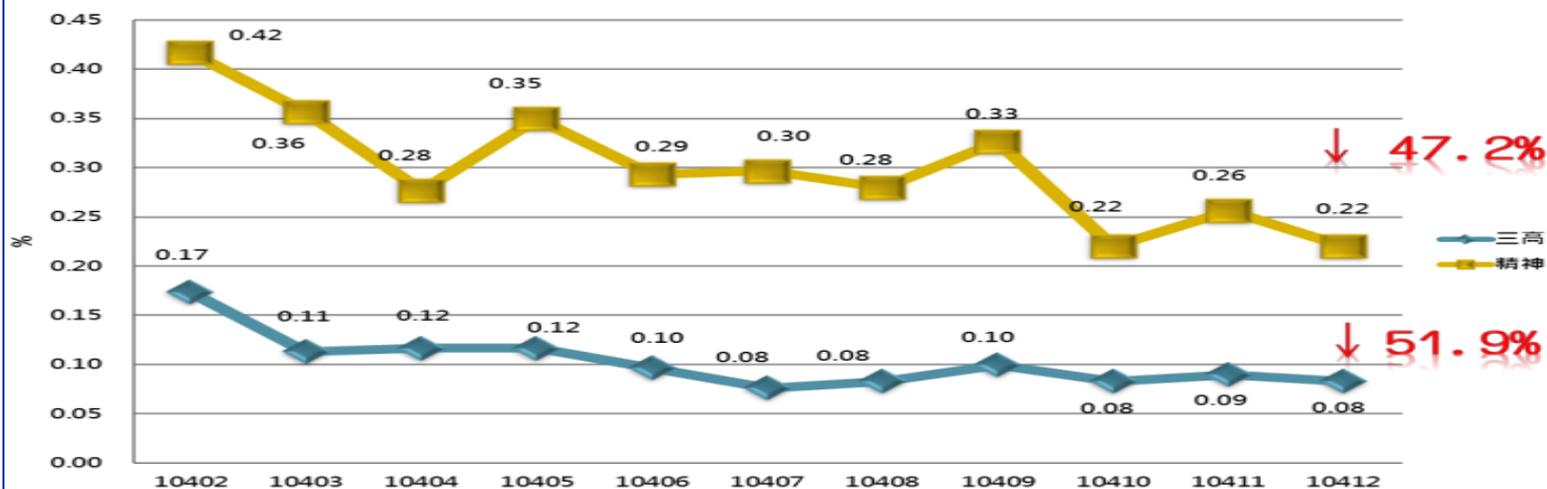
- ❖ 創新發展時間序列表(Timeline)以「顯示螢幕之圖形化使用者介面」通過專利申請。
- ❖ 六大藥理同院所重複用藥監測持續下降，由103年1.31%降至104年0.94%；下降率28.24%。
- ❖ 協助醫師開立處方時，重複用藥提示，每月9,000餘次，交互作用攔截每月約2,000次。

# 彰化基督教醫院推動雲端藥歷之成效

- ❖ 院內6大藥理跨處方重複用藥日數下降約50%
- ❖ 門診跨處方審核結合雲端藥歷系統之建置，藥師介入而減少不必要之藥費支出約100萬元/年。

## 有效降低院內6大藥理跨處方重複用藥

### 處方日數重疊率





# 雲端藥歷系統執行成效

## 健保雲端藥歷系統推估減少非必藥處方藥費

季別	參加院所數	查詢次數	推估減少非必要處方藥費(\$)
103Q1	331	298,648	0.56億
103Q2	576	1,302,355	2.41億
103Q3	2,421	3,910,761	6.63億
103Q4	5,500	13,925,870	19.59億
<b>103年合計</b>			<b>29.19億</b>
104Q1	7,799	22,744,200	22.84億
104Q2	13,150	38,338,282	27.51億
104Q3	16,995	48,450,028	27.85億
104Q4	18,690	56,260,749	26.71億
<b>104年合計</b>			<b>104.91億</b>

# 小結

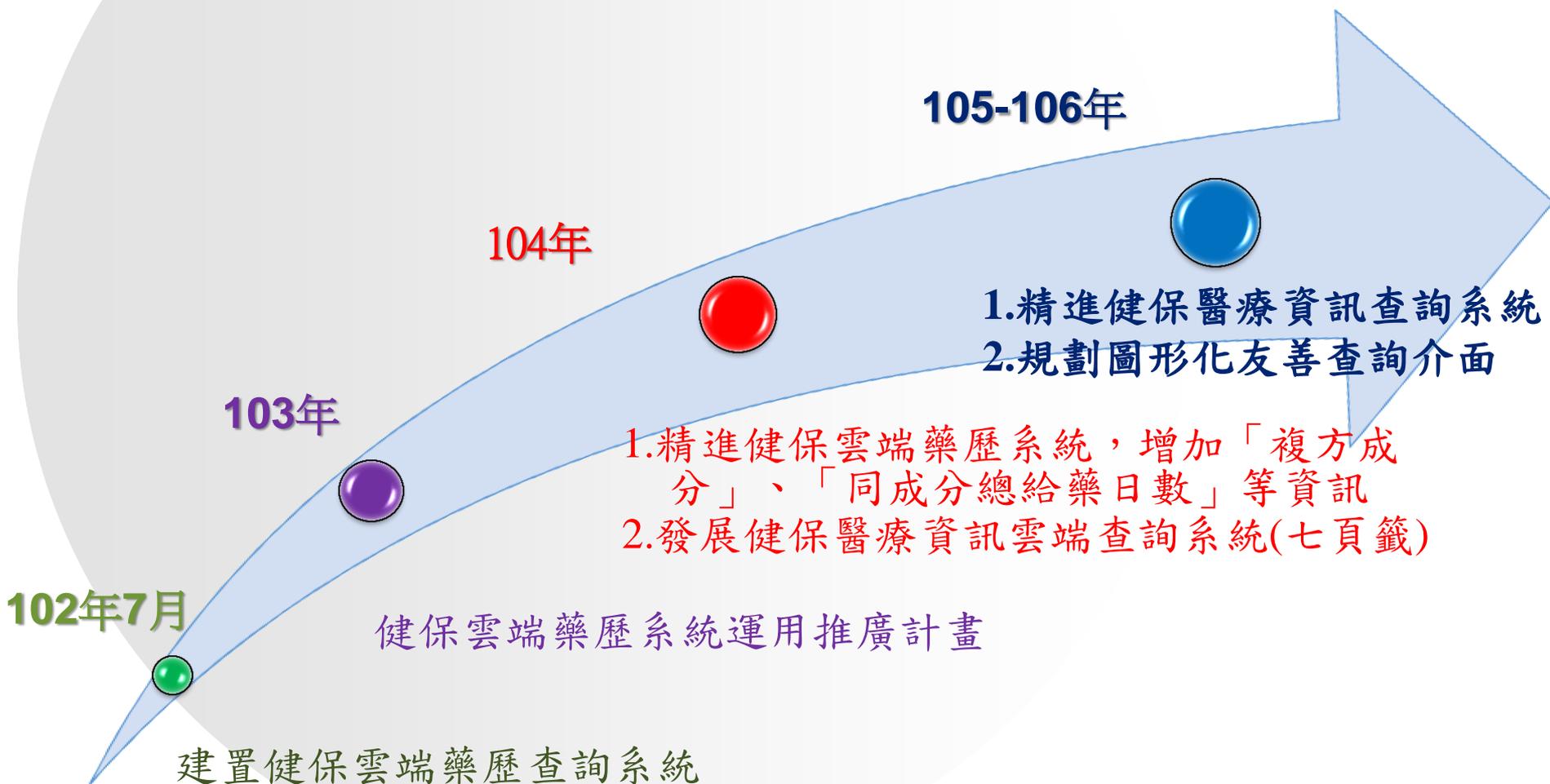
## 健保雲端藥歷系統已有具體成效

- 一. 收載民眾完整跨院用藥資料，輔助醫師及藥師更完整臨床專業判斷與提供醫療服務。
- 二. 有效降低病人重複用藥及提升用藥品質。
- 三. 提供醫事機構下載病人用藥紀錄，進行用藥交互作用比對及用藥整合。
- 四. 輔助醫師及藥師進行病人藥品檢視與衛教。
- 五. 減少非必要之處方藥費，有效運用藥品資源。

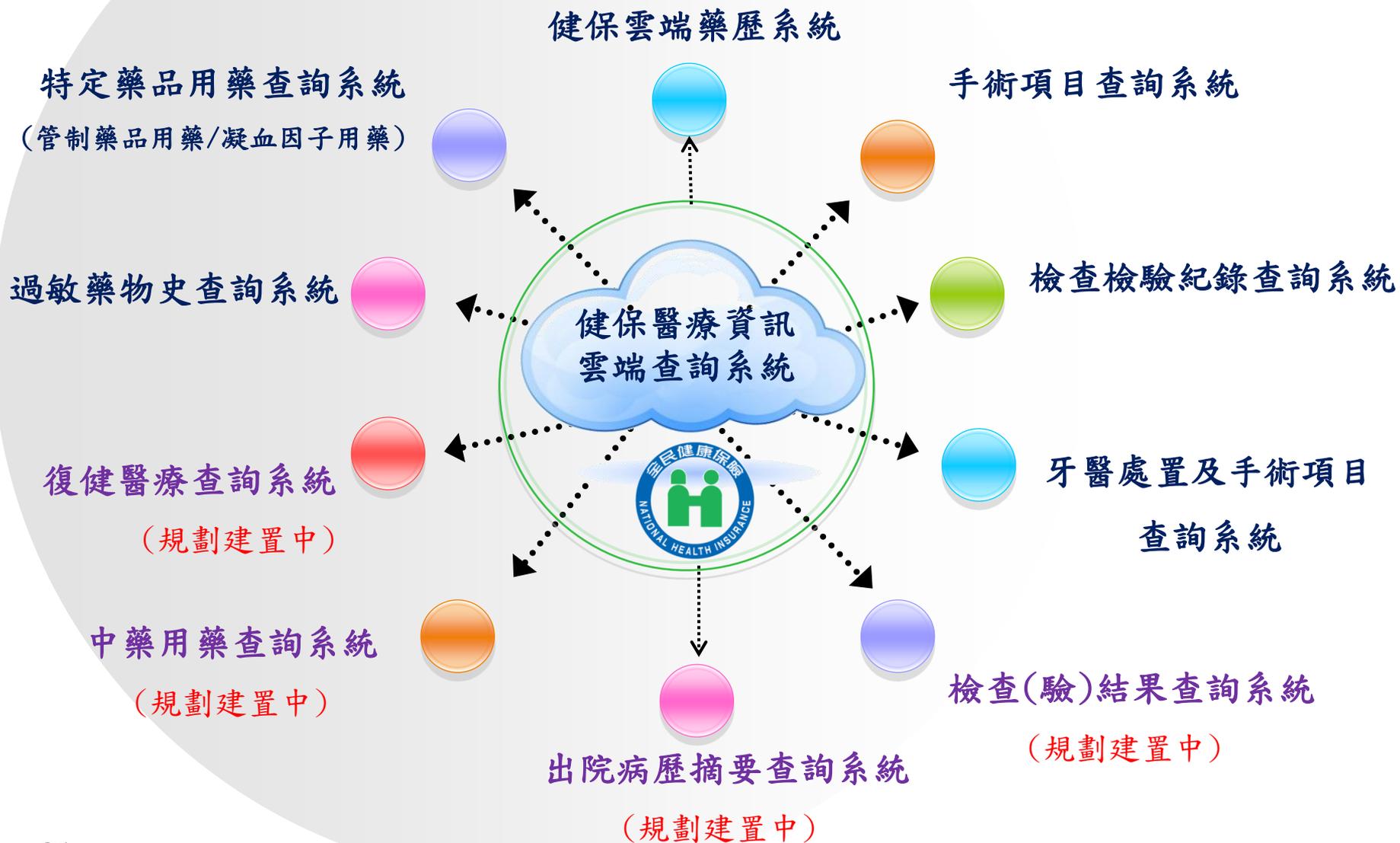


# 健保雲端藥歷系統升級

發展健保醫療資訊雲端查詢系統



# 健保醫療資訊雲端查詢系統內容





# 健保醫療資訊雲端查詢系統畫面

保險對象特定醫療資訊查詢系統

檢查檢驗紀錄

手術明細紀錄

牙科處置及手術

過敏藥資訊

特定凝血因子用藥紀錄

雲端藥歷

特定管制藥品用藥資訊

檢查檢驗

手術明細紀錄

牙科處置及手術

過敏藥

特定凝血因子用藥

回首頁

- 1、本系統資料不含自費藥品且簡表藥品可能低報；資料傳輸會有24~48小時之時間落差。
- 2、建議須向病人詢問藥品服用情形，方能掌握病人所有用藥品項。
- 3、本系統呈現之「主診斷」欄位係特約醫事服務機構醫療費用申報資料，僅供參考，確實診斷應以病歷記載為主。

ATC5名稱

成分名稱

就醫區間

餘藥

全部

全部

全部

全部

藥品名稱

來源

顯示欄位設定

查詢

清除

遵醫囑應餘用藥日數

全部

本院  他院  藥局

項次	來源	主診斷	ATC5名稱	成分名稱	藥品健保代碼	藥品規格量	藥品名稱	用法用量	給藥日數	藥品用量	就醫日期 (住院用藥起日)	慢速箋領藥日 (住院用藥迄日)	單筆藥日數 試算	就醫序號
1	他院住院 0401***014	急性淋巴性白血病，未提及緩解	Corticosteroids For Local Oral Treatment	Beclomethasone Dipropionate	BC20990100	50 M C G	SALCOAT CAP. FOR SP RAY(0.05MG/266.65MG)			20	104/07/27	104/07/28	0	0005
2	他院住院 0401***014	急性淋巴性白血病，未提及緩解	Corticosteroids For Local Oral Treatment	Beclomethasone Dipropionate	BC20990100	50 M C G	SALCOAT CAP. FOR SP RAY(0.05MG/266.65MG)			10	104/07/28	104/07/28	0	0005
3	他院住院 0401***014	急性淋巴性白血病，未提及緩解	Corticosteroids For Local Oral Treatment	Beclomethasone Dipropionate	BC20990100	50 M C G	SALCOAT CAP. FOR SP RAY(0.05MG/266.65MG)			20	104/07/28	104/07/29	0	0005



# 結論

- ❖ 智慧醫療及就醫資訊雲端交流係WHO衛生政策方向，透過醫療資訊整合與應用輔助醫事人員提供更完善之醫療照護
- ❖ 政府單位及醫事人員應共同合作，營造良好的就醫環境，以提升就醫(用藥)安全品質及醫療資源有效運用。
- ❖ 有效提升民眾就醫(用藥)安全品質，減少非必要醫療資源耗用，永續全民健康保險。



衛生福利部  
中央健康保險署

*Thank you*

