



健康產業管理師考試一試卷

注意事項：

1. 考試時間 60 分鐘，考試開始 30 分鐘後方可提前交卷。
2. 請使用黑筆或藍筆於答案卷之欄位劃記，不可超出空格，違者不予計分；勿在本卷上作答，於本卷上作答無效。
3. 作答前請以正楷在答案卷上填具姓名、身分證字號。
4. 總分 100 分，一題 1 分。
5. 交卷時請將試卷及答案卷一同繳回。
6. 請勿交談、張望。

一、是非題

1. 所有的醫療費用申報案件，皆需經過專業醫師審查？
2. 健保局會定時公布醫療品質指標於網站上？
3. 電子病歷可以增進工作效率和生產力。
4. 目前電腦診斷與決策自動化系統可以完全獨立運作，不需人員介入。
5. 我國全民健保有給付安寧照護。
6. 1998~2001 衛生署提出「老人長期照護三年計畫」以紓解長期照護資源之不足。
7. 長期照護保險草案規劃給付方式主要以服務給付與現金給付為原則。
8. 「依個人需要，各盡其能各取所需」是屬於個人的公平。
9. 強調民眾使用醫療服務之財務負擔的公平性的觀念是指所依據的是民眾的付費能力(ability to pay)而非疾病風險(risk of illness (need))
10. 健康促進、預防保健應優先於醫療服務。
11. 健康照護服務提供的重點、醫療服務購買者與提供者採合併原則。
12. 當健保公共財源固定時，欲增加醫療總財源的方法，需由醫療私財源著手。
13. 實施總額支付制度無法發揮醫療院所自我監控醫療品質之機制達成同儕制約的效果。
14. 現行健保之支付方式中，以 DRG 支付所佔點數最高。
15. 論質計酬下醫院有要求醫護人員做好醫療品質把關之誘因。
16. 對醫院而言醫院評鑑基準是採強制規定且為絕對標準。
17. 醫院之主要目標在於提高效率 and 服務品質，而非追求最大利潤。
18. 公共衛生服務是由政府或相關團體推動，主要是針對群體。
19. 資料庫中涉及機敏資料之欄位加密，是資料保護的作法之一。
20. 目前之健保 IC 卡可自行設定密碼(PIN CODE)？
21. 資通安全管理(ISMS)認證通過後即永久有效？
22. 傳送端和接收端可以各自使用自訂的術語標準詞彙(terminology)就能夠達到語意上的系統互通(system interoperability)。

23. WHO 的疾病診斷分類系統(International Classification of Diseases)：主要提供全球統計死亡率和發病率(mortality and morbidity)。
24. 病歷如有增刪，可以直接將其刪改塗燬。
25. 需要長期照護通常是以失能 30 天以上為標準。
26. 目前台灣社會局補助以及健保局給付的標準，是用巴氏量表為準。
27. 個案管理的要素包含：A. 發展照護計畫，B.需求評估，C. 個案資格審查， D. 服務轉介與協調。步驟順序為 A→B→C→D。
28. 依照使用者所需的照顧密度(專業醫療資源耗用程度)，輔助住宅 >護理之家。
29. 長期照顧十年計畫服務對象主要以失能程度界定並未考慮年齡。
30. 從不同世代的十年疾病盛行率追蹤可以看出 70 歲以上老人相對其他世代的人。
31. 能者的社會照顧服務可包括食、衣、住、行、育、樂。
32. 健康照護體系的定義與目標中的”goodness”是民眾所能達到的最佳平均健康水準。
33. 健康造護體系中造成不預期的高額醫療費用可以利用”Minimize out of pocket”的方法來解決。
34. 健康儲蓄帳戶是由稅收或薪資挪出一定比率或定額的費用存入個人的健康帳戶中。
35. 醫療保健支出是所有醫療衛生服務。
36. 資源籌措是指轉換成人力資源、硬體資本(設施)、消耗品，最後產出健康照護服務。
37. 在資源配置理論中，總體經濟是追求極大化效用(utility)及利潤(benefit)，個體經濟是追求效用與公平分配(分配正義)。
38. 為避免資源無效率使用，健保局會對重複用藥、重複檢查、短時間重複就診等行為進行監控。
39. 健保局對醫療資源分配及醫療費用管控是以公平、公正、合理、有效管理模式進行。
40. 新新制醫院評鑑要求醫院建立品質及病安內控機制(包括結構及功)，藉以及早偵測發覺直接、間接、及潛在性之品質及病安問題。
41. 新新制教學醫院評鑑分成甲乙二類評鑑，其中甲類得招收實習醫院，乙類只能招收住院醫師。
42. 台灣健保支付制度係採單一論量計酬制。
43. 健保支付給醫院之醫療服務點數，係包括醫護相關人員之整體投入與醫院之成本。
44. 台灣醫院支付給醫護人員之薪資係由健保局決定。
45. 新版健保資訊網服務系統(VPN)，採用憑證認證使用者身分僅能使用健保讀卡機？
46. 健康產業的「狹義」定義，是指從預防、營養食品、到健康維護與提升、早期診斷、疾病治療、復健到居家護理和老年安養等垂直性的整合與規劃。
47. 唯有和健康有直接關係的醫療產業，才是健康產業的主要核心服務。
48. 「競爭者最近在做什麼？」是 SOWT 分析中的 W。
49. K + A + P 是職能冰山理論。
50. 商業保險、財務管理、精密機械、材料科學、電子資訊以及任何可以直接或間接幫助人類健康的，都應包括在健康產業的範疇。

二、選擇題

1. 醫療院所利用何種方式申報醫療費用最普遍？
 - A、書面
 - B、媒體
 - C、網路
 - D、傳真
2. 下列那一項不是健保資訊網提供的功能？
 - A、公告支付標準
 - B、醫療費用申報服務
 - C、重大傷病申請服務
 - D、回饋醫事機構醫療品質指標
3. 醫療各總額點值結算頻率？
 - A、每月
 - B、每季
 - C、1年
 - D、2年
4. 一般醫學臨床決策流程的第一個步驟是甚麼？
 - A、觀察與資料收集
 - B、診斷與決策
 - C、治療與追蹤
 - D、以上皆是
5. 醫療照護資料庫具有那些特性？
 - A、資料型態多樣性
 - B、資料量龐大
 - C、應用層次的複雜性
 - D、以上皆是
6. 請問台灣目前老年人口占全人口比率為：
 - A、7-13%
 - B、14-20%
 - C、21-29%
 - D、30%
7. 以下何者為專門提供照顧失智症的特別照護模式？
 - A、小單位照顧
 - B、特別老人養護之家
 - C、團體家屋
 - D、照顧住宅
8. 1985年以前我國公布實施什麼法案，而奠定了台灣長期照護服務對象及服務架構的基礎？
 - A、國軍退除役官兵輔導條例
 - B、兒童福利法
 - C、老人福利法
 - D、殘障福利法
 - E、以上皆是

9. 我國依據那個法令，雇主才可聘僱外國人在境內從事家庭幫傭或照顧失能的家人？
- A、兒童福利法
 - B、老人福利法
 - C、殘障福利法
 - D、就業服務法
 - E、以上皆非
10. 健康照護體系整體目標達成的評估標準，在呼應民眾需求的部分，不包括哪一項？
- A、尊嚴
 - B、社會支持網絡
 - C、自主權
 - D、隱私權
11. 健康照護體系的需求面策略，採用課徵罪惡稅方式，下列何者為是？
- A、一般稅
 - B、煙捐
 - C、貨物稅
 - D、關稅
12. Milton I. Roemer 將各國健康照護體系依市場干預程度區分，下列何者為非：
- A、已開發
 - B、放任市場
 - C、福利導向
 - D、全民性完整性服務
13. 健康照護財源籌措的付費和使用醫療分開度何者最大：
- A、一般稅收
 - B、強制性健康保險
 - C、自願性商業保險
 - D、自行負擔
14. WHO 與 OECD 為了評估整體醫療照護體系的績效，訂定了醫療照護體系的目標來評估一個制度整體運作結果的績效，下列何者為非：
- A、健康水準
 - B、支付制度的改變
 - C、病人滿意即可近性
 - D、財務負擔與醫療健保支出
15. 全民健保運用總額預算協商制度以控制健保醫療費用支出，原因在於：
- A、資源有限，健康慾望無窮
 - B、建立付費者與提供者協商及均衡機制
 - C、提升提供者專業自主，同時承擔財務及品質責任
 - D、以上皆是
 - E、以上皆非

16. 未來的健康照護發展趨勢將朝：

- A、專業自主管理
- B、創造顧客價值
- C、以照護成果為導向的給付
- D、團隊整合性照護
- E、以上皆是

17. 以下對 DRG 之敘述，何者為是？

- A、台灣尚未實施住院 DRG 制度
- B、DRG 有助於醫院效率之提升
- C、DRG 實施後對有無效率之醫院影響均一樣
- D、以上皆非

18. 健保進行第二次 RBRVS 評量與醫院成本資料收集之原因？以下敘述何者為非？

- A、外界批評健保支付不公
- B、近期油電雙漲
- C、四大皆空
- D、立法院之要求

19. 下列哪些因素會影響健康？a.環境、b.行為、c.遺傳、d.健康照護

- A、d
- B、bd
- C、bcd
- D、abcd

20. PDCA 中的 P 指的是

- A、plan
- B、product
- C、production
- D、process

21. 醫療費用發生後，醫事機構於那個時限內向健保局申報醫療費用，可於 14 天內取得暫付款？

- A、次月 20 日前
- B、2 個月內
- C、6 個月內
- D、2 年內

22. 健保 IC 卡就醫資料上傳作業，應於保險對象就醫後下列那一個時限內上傳完畢？

- A、4 小時
- B、24 小時
- C、7 天
- D、30 天

23. 「加速醫療院所實施電子病歷系統(99 年--101) 子計畫」執行至 2010 年底，衛生署已完成制定的臨床文件標準有那些？

- A、醫學影像及報告
- B、病歷摘要
- C、血液檢驗報告
- D、門診用藥紀錄
- E、以上皆是

24. 何種領域主要著重於電子病歷(EMR)、醫令系統(Computerized Practitioner Order Entry Systems)和臨床決策支援系統(Clinical decision support systems)?
- A、醫療資訊
 - B、生物資訊
 - C、公共衛生資訊
 - D、地理導覽資訊
25. 以下何種資料庫是由美國國家醫學圖書館(NLM)提供的?
- A、Quest
 - B、MEDLINE
 - C、LOINC
 - D、以上皆是
26. 以下哪一對象及其情形不是使用長期照護服務的原因?
- A、身心障礙的小孩
 - B、AIDS 的年輕患者
 - C、有心臟病可自我服藥管理的窮人
 - D、失智症的老人
27. 認知功能量表中，述明三種不相關的物件名稱，稍後詢問受訪者是否能重述一次，所評估的項目是認知功能中的那一部份能力?
- A、注意力
 - B、記憶能力
 - C、空間定向能力
 - D、口語理解能力
28. 目前各縣市的長期照顧管理中心的功能，不包含以下哪一項?
- A、評估
 - B、轉介
 - C、治療
 - D、照會服務單位
29. 現在我國長期照護健康照護政策與法規發展正處在那個階段?
- A、發展期階段
 - B、制度建構期階段
 - C、資源快速發展期階段
 - D、成熟期階段
30. 衛生署最早推動居家照護服務是在那個計畫?
- A、第一期醫療網
 - B、第二期醫療網
 - C、第三期醫療網
 - D、第四期醫療網

31. 衛政體系主導的長期照護服務為何？

- A、安寧療護
- B、安養機構照護
- C、日托照顧
- D、兒童發展遲緩中心
- E、以上皆非

32. 家戶的健康照護支出如果超過家庭扣除飲食支出後可分配之所得幾%將可能導致貧窮

- A、20%
- B、30%
- C、50%
- D、60%

33. 依據 2000 年，世界衛生組織報告，健康照護體系的目標何者為非：

- A、增進健康
- B、保障財務風險
- C、財源籌措
- D、回應民眾需求

34. 荷蘭、法國、盧森堡、日本健康照護體制採用下列哪一類：

- A、公共輔助
- B、社會健康保險
- C、國家健康照護體制
- D、共產主義

35. 何者非籌建醫療網的目的？

- A、傳染病防治
- B、均衡醫療資源的分布
- C、提高醫療服務品質和效率
- D、健全醫療體系的發展

36. 台灣健康照護體系的問題，下列何者為非？

- A、醫療服務優於預防保健應
- B、及早準備老人醫療保健措施
- C、鼓勵個人及社區的參與
- D、增加醫藥衛生研究與教育訓練經費

37. 健康保險兩大定律為何？①不敷成本定律、②我的健康需要定律、③醫療資源浪費定律、④高科技優先定律

- A、②④
- B、②③
- C、①②
- D、①③
- E、①④

38. 近年來健保醫療資源浪費議題不斷，亦有資源不足之爭議，爭議包含：
- A、老年人口與重大傷病人數不斷增加，醫療資源耗用倍增
 - B、醫療支出，台灣占 GDP 比率遠低於 OECD 國家
 - C、醫療費用成長率控制在 2.85-4.5% 間
 - D、以上皆是
 - E、以上皆非
39. 健保各總額費用管控措施，執行策略包含：
- A、同儕訊息揭露
 - B、分級管理、科別管理、專業輔導
 - C、健保資料庫檔案分析
 - D、健保 IC 卡上傳即時資訊
 - E、以上皆是
40. 健保採多元支付制度，目前已採行之支付制度，以下何者為非？
- A、總額支付
 - B、DRG 支付
 - C、論量支付
 - D、以上皆非
41. 近期媒體敘述導致四大皆空(即內外婦兒醫師不足)問題，以下敘述何者為非？
- A、少子化致婦兒科醫師萎縮
 - B、醫療糾紛之風險
 - C、健保支付不公
 - D、監察院調查所致
42. 健保支付制度之未來發展，以下敘述何者為非？
- A、持續以誘因引導醫療之效率與品質之提升
 - B、建立絕對公平之支付制度
 - C、定期檢討修正現行之支付制度
 - D、以上皆是
43. 醫院管理工作的目標是解決醫院內部與外部的三大議題，請問下列哪一項不包括？
- A、品質
 - B、利潤
 - C、可近性
 - D、成本
44. 有關醫院評鑑的法源依據，何者有誤？
- A、中央主管機關應辦理醫院評鑑
 - B、教學醫院之評鑑，由中央主管機關會商中央教育主管機關定期辦理
 - C、中央主管機關辦理醫院評鑑，不得收取評鑑費
 - D、向健保申請住院診療者，應經中央衛生主管機關醫院評鑑合格
45. 區域醫院評鑑申請資格中，急性一般病床及急性精神病床合計應至少多少床以上？
- A、100
 - B、150
 - C、250
 - D、300

46. 生醫產業有藥物研發、生物資訊等多項，包含下列哪一個？
- A、健康食品
 - B、環境保護
 - C、復健器材
 - D、材料科學。
47. 老有所終，壯有所用，幼有所長，是健康產業的？
- A、使命
 - B、目標
 - C、以上皆不是
 - D、以上皆是
48. 「IDS」包含 Wellness and Primary Care 和下列哪一項？
- A、Community
 - B、Home Health
 - C、Physician
 - D、以上皆是。
49. 三段五級預防工作的目的有促進健康、早期診斷及適當治療和以下何項？
- A、特殊保護
 - B、限制殘障
 - C、復健
 - D、以上皆是。
50. 下列何者屬於健康產業的一環？
- A、醫療產業
 - B、生醫產業
 - C、生技醫藥產業
 - D、以上皆是

感謝您的熱情參與，祝您考試順利通過